

FR - Résolution des problèmes

| Problème | Cause | Solution |
|---|--|--|
| Le produit ne s'ouvre pas et la DEL clignote | Batterie faible | Remplacer la pile |
| Robinet de lavabo | Adhésif noir toujours sur le produit | Enlever l'adhésif du capteur |
| Le produit ne s'ouvre pas quand l'utilisateur bouge ses mains dans la zone de détection | L'eau n'arrive pas au produit | Ouvrir l'alimentation en eau |
| | La pile est hors service | Remplacer la pile |
| Urinoir ou chasse Le produit ne s'ouvre pas quand l'utilisateur s'en va | Le connecteur entre le capteur et l'électrovanne est déconnecté ou connecté au câble vert. | Connecter le câble de l'électrovanne au câble noir du capteur |
| | Le connecteur entre l'alimentation (pile ou secteur) et le capteur est déconnecté | Connecter le câble d'alimentation au capteur |
| | La pression réseau est trop élevée | Réduire la pression d'eau |
| | La pression réseau est trop faible | Augmenter la pression d'eau |
| | Le capteur est sale ou obstrué | Nettoyer les capteurs et éliminer les causes d'interférences avec le capteur |
| | Le capteur est cassé | Remplacer le capteur. Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée |
| | Le produit est en sécurité | Enlever l'objet. Si le produit reste en mode sécurité : Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée |
| | Le capteur est perturbé par des matériaux réfléchissants | Enlever les matériaux Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée |
| | Mauvaise distance de détection (trop longue ou trop courte) | Ajuster les paramètres de détection Via Prestocom Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée |
| | Environnement spécifique* en dehors des plages standards d'utilisation du produit ou changement d'environnement | Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée. Contacter notre assistance technique |
| Robinet de lavabo Le produit ouvre quand l'utilisateur bouge ses mains dans la zone de détection et reste ouvert | Impuretés dans l'électrovanne | Nettoyer le filtre. Enlever l'aérateur et faire fonctionner le produit à plein débit pendant une courte période puis remettre l'aérateur |
| Urinoir ou chasse Le produit reste ouvert sans s'arrêter | Le connecteur entre le capteur et l'électrovanne est déconnecté ou connecté avec le câble vert. | Connecter le câble de l'électrovanne au câble noir du capteur |
| | La pression réseau est trop élevée | Réduire la pression d'eau |
| | La pression réseau est trop faible | Augmenter la pression d'eau |
| | Le capteur est perturbé par des matériaux réfléchissants | Enlever les matériaux. Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée |
| | Robinet de lavabo Ouverture intempestive | L'évacuation de l'eau dans la vasque est lente |
| Goutte à goutte sur le produit | Environnement spécifique* ¹ en dehors des plages standards d'utilisation du produit ou changement d'environnement | Contactez notre assistance technique |
| | Impuretés dans l'électrovanne | Nettoyer le filtre. Enlever l'aérateur et faire fonctionner le produit à plein débit pendant une courte période puis remettre l'aérateur |
| Débit réduit | Le filtre ou l'aérateur est obstrué | Nettoyer ou remplacer |
| | Le flexible est pincé ou avec un rayon de courbure trop faible | Remplacer le flexible |

* **Environnements spécifiques** : Liste non exhaustive des éléments pouvant perturber le fonctionnement du produit et entraînant une mauvaise détection :

- **Lavabo** : Vasques inox polies ou noir mat, bondes plates et polie chromées, bonde mobiles, éclairage halogène et rayons du soleil direct.

- **Urinoir et chasse** : Porte avec miroir, porte à moins d'1 mètre, éclairage halogène et rayons du soleil directs, produits face à face

Réinitialisation du capteur

NOVA



Présent sur les références :

55375, 55383, 55385, 55387, 55391, 55377, 55379, 55381,
55389, 55393, 55395

Neo Sensor Mural



Présent sur les références :

57036, 57040

Mode opératoire :

Mettre l'adhésif noir sur le capteur et attendre environ 12s : 2 écoulements signifient que l'adhésif est détecté, 1 écoulement après 10s signifie qu'il peut être retiré.

Enlever l'adhésif noir et ne pas mettre les mains devant la cellule pendant toute la durée de l'écoulement

La calibration dure entre 30s et 2 minutes : 10s d'écoulement suivies de 10s à 2 minutes de pause puis 2 écoulements pour indiquer que la procédure d'auto-apprentissage est terminée.

La calibration est terminée

Note : la calibration doit être réalisée dans les conditions d'utilisation du produit (éclairage, propreté de la vasque...). En

cas de changement d'environnement, refaire la calibration du produit

En cas de problème, contacter s'il vous plait notre assistance technique.

Modification des paramètres

(Portée, temporisation, sensibilité) via boîtier non fourni

Via Prestocom

http://www.prestodatashare.com/espacedoc/Notes_Annexes/Documents/Q5347.pdf



EN - Troubleshooting

| Problem | Cause | Solution |
|--|--|--|
| Product do not open and sensor flashes continuously | Battery low | Replace the battery |
| Lavatory Faucet Product do not open when the user moves his hands in the detection range. Urinal or flush Product do not open when the user go away | Black adhesive tape still on product | Remove adhesive on sensor |
| | Water is not opened | Open wate supplyr |
| | The battery is out of order | Replace the battery |
| | The connector between the sensor and the solenoid valve is disconnected or connected to the green cable. | Connect the solenoid valve cable to the black sensor cable |
| | The connector between power supply or battery and sensor is not connected | Connect power supply and sensor |
| | The water pressure is too high | Reduce the water pressure |
| | The water pressure is too low | Increase water pressure |
| | The sensor is dirty or obstructed | Clean the sensor or remove the causes of obstruction. |
| | The sensor is broken | Replace the sensor. Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. |
| | The product is in safety mode | Remove object. If it stay in safety mode: Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. |
| | The sensor is disrupted by reflective materials | Remove object Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. |
| | Wrong detection distance (too short or too long) | Adjust detection range with Prestocom. Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. |
| Specific environment ² outside standard ranges of product use. Or environment modification. | Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. Contact our technical assistance | |
| Lavatory Faucet Product open when the user moves his hands in the detection range and constantly running Urinal or flush Product constantly running | Impurities in the solenoid valve | Clean filter removes aerator and open product in full flow |
| | The sensor is disrupted by reflective materials | Remove object Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below |
| | The connector between the sensor and the solenoid valve is disconnected or connected to the green cable. | Reconnect the solenoid valve cable to the black sensor cable |
| | The water pressure is too high | Reduce the water pressure |
| | The water pressure is too low | Increase water pressure |
| Lavatory Faucet Unexpected opening | Water retention in basin | Clean the siphon |
| | Specific environment outside standard ranges of product use | Contact our technical assistance |
| Tap is dropping | Impurities in the solenoid valve | Clean filter removes aerator and open product in full flow |
| The flow is reduced | The filters or the aerator are obstructed | Clean or replace |
| | Hose is obstructed or damaged | Replace hose |

* **Specific environments:** Non-exhaustive list of elements that can disturb product function and leading to incorrect detection:

- **Lavatory Faucet:** Black mat or stainless-steel sink, flat chromed drain, push-pull drain, halogen lighting or direct sun ray.

- **Urinal and flush:** Door with mirror, door less than 1 m from sensor, halogen lighting or direct sun ray, product in front an another.

Sensor self-learning sequence

NOVA



Available on references :

55375, 55383, 55385, 55387, 55391, 55377, 55379, 55381,
55389, 55393, 55395

Neo Sensor wall mounted



Available on references :

57036, 57040

Operating mode:

Install black adhesive tape on sensor and wait for around 12s: 2 flushes mean the tape is detected, 1 flush after 10 second means you can remove tape.

Remove tape and don't put hands in front of the sensor during flushing time.

Calibration duration from 30s to 2 minutes: 10s flushing followed by 10s to 2 minutes without flushing then 2 flushing to indicate that the self-learning procedure is complete.

Calibration finished.

Important: self-learning must be done with using environment (lighting, cleaned sink...). In case of the environment modification please restart self-learning sequence.

In case of other problem, please contact our technical assistance.

Parameters modification

(distance of detection, delay, sensibility) with not provided communication box

Via Prestocom

http://www.prestodatashare.com/espacedoc/Notes_Annexes/Documents/Q5347.pdf



PRESTO

Réf. Q5357-3

Ce document n'est pas contractuel ; nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques de nos produits sans préavis.

This is not a contractual document. We reserve the right to change the characteristics of our products without prior notice.

Dieses Dokument ist nicht rechtlich bindend und wir behalten uns das Recht vor, die spezifischen Eigenschaften unserer Produkte ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Este documento no es contractual. Nos reservamos el derecho de modificar las características de nuestros productos sin preaviso.

Questo documento non è contrattuale; ci riserviamo il diritto di modificare le caratteristiche dei nostri prodotti, senza necessità di preavviso.

Dit document vormt geen contract; wij behouden ons het recht voor de kenmerken van onze producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
