

FR - Résolution des problèmes

Problème	Cause	Solution
Le produit ne s'ouvre pas et la DEL clignote	Batterie faible	Remplacer la pile
Robinet de lavabo Le produit ne s'ouvre pas quand l'utilisateur bouge ses mains dans la zone de détection Urinoir ou chasse Le produit ne s'ouvre pas quand l'utilisateur s'en va	Adhésif noir toujours sur le produit	Enlever l'adhésif du capteur
	L'eau n'arrive pas au produit	Ouvrir l'alimentation en eau
	La pile est hors service	Remplacer la pile
	Le connecteur entre le capteur et l'électrovanne est déconnecté ou connecté au câble vert.	Connecter le câble de l'électrovanne au câble noir du capteur
	Le connecteur entre l'alimentation (pile ou secteur) et le capteur est déconnecté	Connecter le câble d'alimentation au capteur
	La pression réseau est trop élevée	Réduire la pression d'eau
	La pression réseau est trop faible	Augmenter la pression d'eau
	Le capteur est sale ou obstrué	Nettoyer les capteurs et éliminer les causes d'interférences avec le capteur
	Le capteur est cassé	Remplacer le capteur. Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée
	Le produit est en sécurité	Enlever l'objet. Si le produit reste en mode sécurité : Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée
	Le capteur est perturbé par des matériaux réfléchissants	Enlever les matériaux Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée
	Mauvaise distance de détection (trop longue ou trop courte)	Ajuster les paramètres de détection Via Prestocom Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée
Environnement spécifique* en dehors des plages standards d'utilisation du produit ou changement d'environnement	Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée. Contacter notre assistance technique	
Robinet de lavabo Le produit ouvre quand l'utilisateur bouge ses mains dans la zone de détection et reste ouvert Urinoir ou chasse Le produit reste ouvert sans s'arrêter	Impuretés dans l'électrovanne	Nettoyer le filtre. Enlever l'aérateur et faire fonctionner le produit à plein débit pendant une courte période puis remettre l'aérateur
	Le connecteur entre le capteur et l'électrovanne est déconnecté ou connecté avec le câble vert.	Connecter le câble de l'électrovanne au câble noir du capteur
	La pression réseau est trop élevée	Réduire la pression d'eau
	La pression réseau est trop faible	Augmenter la pression d'eau
	Le capteur est perturbé par des matériaux réfléchissants	Enlever les matériaux. Initialiser la séquence d'apprentissage du capteur si référence concernée
Robinet de lavabo Ouverture intempestive	L'évacuation de l'eau dans la vasque est lente	Nettoyer ou déboucher le siphon du lavabo
	Environnement spécifique*. en dehors des plages standards d'utilisation du produit ou changement d'environnement	Contactez notre assistance technique
Goutte à goutte sur le produit	Impuretés dans l'électrovanne	Nettoyer le filtre. Enlever l'aérateur et faire fonctionner le produit à plein débit pendant une courte période puis remettre l'aérateur
Débit réduit	Le filtre ou l'aérateur est obstrué	Nettoyer ou remplacer
	Le flexible est pincé ou avec un rayon de courbure trop faible	Remplacer le flexible

* **Environnements spécifiques** : Liste non exhaustive des éléments pouvant perturber le fonctionnement du produit et entraînant une mauvaise détection :

- **Lavabo** : Vasques inox polies ou noir mat, bondes plates et polie chromées, bonde mobiles, éclairage halogène et rayons du soleil direct.

- **Urinoir et chasse** : Porte avec miroir, porte à moins d'1 mètre, éclairage halogène et rayons du soleil directs, produits face à face

Réinitialisation du capteur

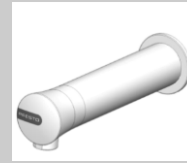
NOVA



Présent sur les références :

55375, 55383, 55385, 55387, 55391, 55377, 55379, 55381,
55389, 55393, 55395

Neo Sensor Mural



Présent sur les références :

57036, 57040

Mode opératoire :

Mettre l'adhésif noir sur le capteur pendant 12s : 2 écoulements signifient que l'adhésif est détecté, 1 écoulement après 10s signifie qu'il peut être retiré.

Enlever l'adhésif noir et ne pas mettre les mains devant la cellule pendant toute la durée de l'écoulement

La calibration dure 10 secondes : 10 secondes d'écoulement pour s'adapter à son environnement

La calibration est terminée

Note : la calibration doit être réalisée dans les conditions d'utilisation du produit (éclairage, propreté de la vasque...). En cas de changement d'environnement, refaire la calibration du produit

En cas de problème, contacter s'il vous plait notre assistance technique.

Modification des paramètres

(Portée, temporisation, sensibilité) via boîtier non fourni

Via Prestocom

<http://www.prestodatashare.com/documentation/pdfs/Q5347.pdf>



EN - Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
Product do not open and sensor flashes continuously	Battery low	Replace the battery
Lavatory Faucet Product do not open when the user moves his hands in the detection range. Urinal or flush Product do not open when the user go away	Black adhesive tape still on product	Remove adhesive on sensor
	Water is not opened	Open wate supplyr
	The battery is out of order	Replace the battery
	The connector between the sensor and the solenoid valve is disconnected or connected to the green cable.	Connect the solenoid valve cable to the black sensor cable
	The connector between power supply or battery and sensor is not connected	Connect power supply and sensor
	The water pressure is too high	Reduce the water pressure
	The water pressure is too low	Increase water pressure
	The sensor is dirty or obstructed	Clean the sensor or remove the causes of obstruction.
	The sensor is broken	Replace the sensor. Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below.
	The product is in safety mode	Remove object. If it stay in safety mode: Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below.
	The sensor is disrupted by reflective materials	Remove object Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below.
	Wrong detection distance (too short or too long)	Adjust detection range with Prestocom. Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below.
Specific environment outside standard ranges of product use. Or environment modification.	Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below. Contact our technical assistance	
Lavatory Faucet Product open when the user moves his hands in the detection range and constantly running Urinal or flush Product constantly running	Impurities in the solenoid valve	Clean filter removes aerator and open product in full flow
	The sensor is disrupted by reflective materials	Remove object Restart sensor self-learning if the product reference is mentioned below
	The connector between the sensor and the solenoid valve is disconnected or connected to the green cable.	Reconnect the solenoid valve cable to the black sensor cable
	The water pressure is too high	Reduce the water pressure
	The water pressure is too low	Increase water pressure
Lavatory Faucet Unexpected opening	Water retention in basin	Clean the siphon
	Specific environment outside standard ranges of product use	Contact our technical assistance
Tap is dropping	Impurities in the solenoid valve	Clean filter removes aerator and open product in full flow
The flow is reduced	The filters or the aerator are obstructed	Clean or replace
	Hose is obstructed or damaged	Replace hose

* **Specific environments:** Non-exhaustive list of elements that can disturb product function and leading to incorrect detection:

- **Lavatory Faucet:** Black mat or stainless-steel sink, flat chromed drain, push-pull drain, halogen lighting or direct sun ray.

- **Urinal and flush:** Door with mirror, door less than 1 m from sensor, halogen lighting or direct sun ray, product in front an another.

Sensor self-learning sequence

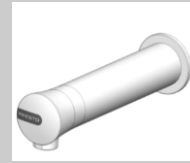
NOVA



Available on references :

55375, 55383, 55385, 55387, 55391, 55377, 55379, 55381,
55389, 55393, 55395

Neo Sensor wall mounted



Available on references :

57036, 57040

Operating mode:

Install black adhesive tape on sensor for 12 seconds: 2 flushes when tape is detected, 1 flush after 10 second. It means you can remove adhesive.

Remove tape and don't put hands in front of the sensor during flushing time.

Calibration for 10 seconds: 10s flushing to learn its environment.

Calibration finished.

Important: self-learning must be done with using environment (lighting, cleaned sink...). In case of the environment modification please restart self-learning sequence.

In case of other problem, please contact our technical assistance..

Parameters modification

(distance of detection, delay, sensibility) with not provided communication box

Via Prestocom

<http://www.prestodatashare.com/documentation/pdfs/Q5347.pdf>



PRESTO

Réf. Q5357-2

Ce document n'est pas contractuel; nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques de nos produits sans préavis.

This is not a contractual document. We reserve the right to change the characteristics of our products without prior notice.

Dieses Dokument ist nicht rechtlich bindend und wir behalten uns das Recht vor, die spezifischen Eigenschaften unserer Produkte ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Este documento no es contractual. Nos reservamos el derecho de modificar las características de nuestros productos sin preaviso.

Questo documento non è contrattuale; ci riserviamo il diritto di modificare le caratteristiche dei nostri prodotti, senza necessità di preavviso.

Dit document vormt geen contract; wij behouden ons het recht voor de kenmerken van onze producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
